

Стандартные условия перевозки.

1. Перевозчик.

Договор перевозки подтверждается билетом или иным документом, относящимся к данным стандартным условиям перевозки между перевозчиком и пассажиром. Компания ST.PETER LINE выступает Перевозчиком в каждом договоре перевозки по следующим маршрутам:

Санкт-Петербург – Хельсинки

Хельсинки - Санкт-Петербург.

2. Область применения.

Морская перевозка не включает в себя время до посадки и после высадки пассажира и его багажа. Морская перевозка не включает в себя время нахождения пассажира в терминале и на причале. Все условия указаны в брошюрах Перевозчика, которые доступны на борту судна, в офисах Перевозчика и других туристических агентств, которые продают услуги Перевозчика и на сайте Перевозчика (www.stpeterline.com).

3. Билеты и судно.

Билет или другой документ, подтверждающий договор перевозки, должен быть предъявлен во время регистрации в терминале Перевозчика в пункте отправления. Пассажир не должен передавать права, которыми он обладает на основании билета или иного документа. Каждое лицо, которое приобрело билет или иной документ от имени другого человека считается уполномоченным заключать договор перевозки и принимать данные стандартные условия перевозки.

Перевозчик не обязан выплачивать возмещение за украденный, потерянный или испорченный билет или иной документ, в других случаях должны быть применены условия оплаты и аннулирования.

Перевозчик имеет право произвести перевозку иным судном, а не тем, которое указано в билете или ином документе.

4. Транспортное средство.

При бронировании билета на ТС необходимо указать точную длину и высоту ТС, включая возможное дополнительное оборудование (багажник для лыж, рама на крышу, трейлер и т.д.) и регистрационный номер ТС. Во время прохождения регистрации длина и высота ТС измеряется. Если реальные габариты ТС, выявленные во время регистрации, превышают указанные в брони, пассажир должен оплатить разницу в цене. Такие ТС допускаются к погрузке при наличии свободного места на автомобильной палубе. ТС должно быть выгружено с парома незамедлительно по прибытию (включая ночное время).

5. Регистрация.

Все билеты, купленные заранее, должны быть зарегистрированы до отправления парома в терминале и посадочные талоны должны быть выданы.

Посадочные талоны предъявляются при посадки на паром. Посадочные талоны действительны только на конкретную дату, указанную на талоне.

6. Регистрация пассажиров без транспортного средства
Регистрация пассажиров без транспортного средства начинается за 3 (три) часа до отправления парома и проходит при предъявлении билета и паспорта. Регистрация пассажиров без транспортного средства заканчивается за 1 (один) час до отправления парома. Брони пассажиров, опоздавших на регистрацию, аннулируются.
7. Регистрация пассажиров с транспортным средством.
Регистрация пассажиров с транспортным средством заканчивается за 1 (один) час до отправления парома. Пассажиры, опоздавшие на регистрацию, не будут зарегистрированы на данный рейс. Обмен билета на следующее путешествие возможно при наличии свободных мест. Разница в цене обмена билета оплачивается пассажиром.
Регистрация пассажиров с транспортным средством проходит при предъявлении билета, паспорта и документов на ТС. Если реальные габариты ТС, выявленные во время регистрации, превышают указанные в брони, пассажир должен оплатить разницу в цене за дополнительное место. Такие ТС допускаются к посадке при наличии свободного места на автомобильной палубе.
Отправление парома не задерживается с целью ожидания опоздавших на регистрацию пассажиров. Посадка таких пассажиров не может быть гарантирована.
8. Ограничения, касающиеся багажа.
Не допускается пронос в терминал или на борт судна любого багажа, который может вызвать риск или значительный дискомфорт в терминале, на пароме, пассажирам, багажу или грузу. Перевозчик оставляет за собой право выгрузить такой багаж на берег, обезвредить или уничтожить за счет пассажира и не принимая на себя никакой ответственности. Багаж без владельца не допускается на борт, пока владелец не будет установлен.
Не допускается пронос в терминал или на борт животных без срочного дополнительного соглашения с Перевозчиком.
Перевозчик имеет право проверить личность пассажира и его багаж, как в терминале, так и на борту в целях безопасности.
9. Права и обязанности Перевозчика.
Перевозчик имеет право отказать в перевозке пассажира нарушающего визовый / безвизовый режим въезда/выезда в/из РФ/Финляндии.
Перевозчик не несет ответственности за отказ иммиграционных, таможенных или других властей во въезде/выезде в/из РФ/Финляндии.
Перевозчик не несет ответственности за любые потери и расходы, возникающие при любых обстоятельствах до и после морской перевозки.
Перевозчик не несет ответственности за потери денег, ценных бумаг драгоценных камней, произведений искусства, электронной аппаратуры и других ценных вещей, кроме случаев, когда вышеперечисленное имущество было передано перевозчику на ответственное хранение.
Пассажиру необходимо известить перевозчика о потерянном или испорченном багаже, включая ТС:
- в случае видимого повреждения багажа
- ручной клади, до или во время высадки пассажира
- прочего багажа, до или во время получения

- в случае скрытых повреждений или потери багажа, в течение 15 дней с момента высадки, получения или момента, когда доставка должна была осуществлена.

Если пассажир не извещает Перевозчика в выше установленном порядке, следует полагать, что багаж/ТС не был поврежден в течение перевозки, до тех пор, пока обратное не будет доказано. Извещение о порче багаже не требуется если обе стороны провели совместный осмотр или обследовали состояние багажа/ТС на момент его получения.

Пассажир обязан возместить все затраты, связанные с его возвращением на родину в случае нарушения визового режима в стране пребывания.

10. Ответственность и права персонала, перевозчика, агента и независимого подрядчика.

Если какой-либо иск направленный непосредственно против владельца судна, его капитана или экипажа, любого другого сотрудника, агента или независимым подрядчика, или против любого лица, которое считается бенефициарным по отношению к судну, то он вправе, ссылаясь на договор перевозки и положения закона, на равную с перевозчиком правовую защиту и ограничение ответственности в соответствии с договором. Заключая договор перевозки, перевозчик действует не только от своего имени, но и в качестве агента и других доверенных лиц, которые являются или будут считаться сторонами договора перевозки.

11. Правила перевозки на борту

Существуют ограничения по проносу на борт следующих товаров:

- Оружие
- Взрывчатые вещества
- Наркотики
- Другие предметы, ограниченные или запрещенные к перевозке, обороту и хранению в соответствии законодательству Российской Федерации и Республики Финляндия.

Пассажиру запрещается проносить на борт спиртные напитки и продукты.

Пассажир не имеет права распивать алкоголь, приобретенный в магазине беспошлинной торговли (duty-free) на борту, в каютах и других общественных помещениях парома.

12. Права и обязанности пассажира

Пассажир обязан соблюдать законодательство пересечения границы РФ/стран Евросоюза.

Пассажир несет ответственность за надлежащее состояние всех документов, предусмотренных для пересечения границы РФ/стран Евросоюза.

Граждане РФ, могут въезжать на территорию Евросоюза при наличии действующей шенгенской визы и действующего документа, удостоверяющего личность гражданина РФ и признаваемым странами Евросоюза в этом качестве (загранпаспорт).

Иностранные граждане, находящиеся в качестве пассажиров на борту круизных судов, имеющих разрешения на пассажирские перевозки и прибывающих в Российскую Федерацию через морские и речные порты, открытые для международного пассажирского сообщения, могут находиться на территории Российской Федерации в течение 72 часов

без виз при условии проживания на борту круизного судна или в пределах территории, определенной для посещения групповой туристической программой.

В случае несоблюдения пассажиром парома визового режима в стране пребывания:

а) перевозчик не несет ответственности за привлечение пассажира к ответственности, предусмотренной законодательством страны пребывания;

б) в случае привлечения к ответственности перевозчика по вине пассажира перевозчик вправе потребовать возмещения фактически понесенных им убытков в полном объеме.

Пассажир обязан возместить ущерб, причиненный им, непосредственно на месте или по соглашению с перевозчиком.